



民政部办公厅关于印发《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》的通知

做好养老服务领域疫情防控部署的落实工作



为贯彻落实党中央、国务院关于疫情防控工作重要部署及全国民政系统疫情防控工作电视电话会议要求，针对近期疫情防控新情况新问题，在总结各地经验做法、听取有关专家意见基础上，民政部对1月28日发布的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）》作出部分修订，现予印发，并就做好落实工作提出要求如下。

北京：各项社保将按时足额发放，无需扎堆领取养老金



为切实做好当前新冠肺炎疫情防控工作，最大限度减少人员的聚集和流动，防范病毒感染风险，2月10日，北京市社会保险基金管理中心发布温馨提示：本市企业退休人员养老金及各项社保待遇将按时足额发放，广大参保人员无需到银行扎堆领取，通过手机银行、网上银行等方式，可以直接查询养老金到账情况，也可办理转账、缴费等业务。

全市各级社保经办机构会同各社保代发银行，将全力以赴、通力合作、克服困难，确保本市企业退休人员2月份的养老金在本月15日到账。

目录

养老视点	4
强化疫情防控，民政部要求养老驿站暂停集中式服务	4
民政部：建议采取电话、视频方式探视养老机构老人	4
节后老人返院，养老院如何加强防疫？民政部印发新版指南	4
推行养老服务国家标准可获多赢	4
为养老机构筑起防疫“铜墙铁壁”	5
陈雪峰：建议老年朋友看官方新闻，避免恐慌和盲目乐观	5
疫情之下，看看这些养老机构的科学防控方法	5
北京：海淀远程医疗平台免费服务 38 家养老机构	6
上海：疫情当前，如何为老年人筑起“安全结界”？长宁这个街道有妙招	6
上海：民政强化养老服务疫控重点环节管理	6
山东：“三字工作法”，济南市民政局打好全市养老服务领域疫情阻击战	7
江苏：南京 9 家养老组织为困难老人送餐	7
四川：广汉市民政局“封停并转”力保全市养老机构“零感染”	7
云南：“温暖”在官渡区养老机构中弥漫	7
政策法规	8
民政部办公厅关于印发《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》的通知	8
养老类型	8
河南：沁阳民政局对养老机构疫情防控工作进行拉网式检查	8
山东：威海经区养老机构“硬核”防疫，为老人筑起坚实生命防线	8
江苏：苏州养老机构实行封闭式管理，为老年人织密疫情防控网	8
青海：所有养老机构实行封闭式管理	9
清华园街道首个养老驿站投入运营	9
加强疫情防控，远洋椿萱茂守护老年群体安全	9
多措并举，诚和敬筑牢养老服务防疫线	9
健康管理	10
黑龙江：3 例新冠肺炎死亡患者均为患有慢性疾病老年人	10
警惕易感老年人出行，为战“疫”埋隐患	10
疫情期间，老年朋友们这样吃，儿女更安心！	10
社会保障	11
北京：各项社保将按时足额发放，无需扎堆领取养老金	11
国际交流	11
中加医养产业多种形式合作前景广阔	11
热问快答	12
养老机构出现确诊病例，怎么处置？	12
关于我们	13
联系我们	13



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

强化疫情防控，民政部要求养老驿站暂停集中式服务

元宵佳节刚刚过去，部分养老服务机构出现了节后回家的老年人返院、以及工作人员返岗的新冠肺炎疫情防控新形势。为进一步做好养老服务领域疫情防控工作，保障老年人及相关服务人员的健康，近日，民政部下发通知，发布了《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》，（以下简称《指南》）。《通知》提出，养老驿站等社区养老服务机构（含社区养老机构、日间照料中心、养老驿站、农村幸福院等）原则上暂停集中式服务和聚集性活动，做好相关防控准备。

据了解，《通知》要求各地民政部门督促指导每家养老机构逐项落实民政部《指南》及属地相关防控要求；针对春节后回家的老年人返院、工作人员返岗及疫情防控新形势，《通知》提出要进一步加强对养老机构出入管理，保障刚性服务需求。对因家庭无力照顾等特殊情况确需返院的春节回家老年人、拟新入住老年人，以及返岗的养老机构工作人员，如果没有疑似症状等《指南》禁止进入的情形，可经隔离观察14天无异常后，收住入院或上岗工作。同时，社区养老服务机构（含社区养老机构、日间照料中心、养老驿站、农村幸福院等）原则上暂停集中式服务和聚集性活动，对空巢（独居）、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗，或者子女亲属参加疫情防控一线工作无暇照顾的老年人等刚需群体，经与家属协商一致，在安全防护前提下，充分发挥联防联控机制保障作用，动员村（居）民委员会、物业企业、养老服务机构等做好上门帮扶或接收入住养老机构。

与此同时，针对养老机构人员密集、老年人易感病毒的特点及前期各地防控情况，《通知》强调要严防养老机构成为群体性感染爆发点，针对养老机构口罩、消毒液等防护物资紧缺和医疗资源不充分等情况，各级民政部门要及时精确掌握，第一时间向辖区联防联控机制反映，协调建立养老机构内感染病人救治绿色通道，给予相应防控物资和防控技术支持。养老机构出现疫情的，辖区民政部门要即时启动应急预案，积极协调当地联防联控机制迅速收治确诊或疑似病例，立即将密切接触者转入集中隔离点医学观察，并协调疾控机构开展病毒消杀等工作；情形严重的，要将该养老机构按照集中隔离点标准进行管理，防止疫情扩散。

据悉，此次发布的《指南》较第一版，重点作了两方面调整。首先，《指南》完善了养老机构的出入管理。按照“外防输入、内防感染”的原则，明确15日内在湖北疫区逗留经历或接触疫区人员；与已确诊或疑似病例密切接触者；体表温度（腋温、耳廓、额等体表温度 $\geq 37.0^{\circ}\text{C}$ ）；有咳嗽、流涕等呼吸道症状；有呕吐、腹泻等消化道症状；有其他疑似症状等任何一种情况者禁止进入。无上述情况的，可在隔离观察14天无异常后，入住或返岗。

其次，《指南》重点调整是明确了疫情处置基本要求：明确老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在当地卫生健康或疾控机构、民政部门指导下对密切接触者（接触的其他老年人及工作人员等）开展排查，实施医学观察，协助开展全面消杀、规范处置个人物品等其他处置工作。治愈后需返回养老机构的，应隔离观察14天无异常后入住；参与陪同护送的工作人员也应实施14天隔离观察。此外，第二版《指南》作了调整完善，由45条措施优化为34条；民政部也将第二版《指南》内容纳入了全国养老机构业务管理信息系统，为各地、各养老机构提高工作效率、精准防控提供了信息支撑手段。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75132>

（来源：北京商报）

民政部：建议采取电话、视频方式探视养老机构老人

2月10日下午，国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制举行新闻发布会，介绍加强基层社区疫情防控有关情况。

疫情期间家属是否可以探视养老机构的老人？

对此，民政部养老服务司副司长李邦华表示，由于疫情期间许多养老机构实行了封闭式管理，尽量减少不必要的人员进出。如果有家属需要探视养老机构的老人，建议尽量采取电话、视频等方式。

“如果出现特殊情况，比如老人病危等，确实需要进入养老机构探视，首先进入的人要保证是健康的，要按照实名登记进行体温检测，遵守养老机构防控的要求。”李邦华表示，“但是日常、平常的探视尽量减少，度过这个特殊的时期。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75133>

（来源：澎湃新闻）

节后老人返院，养老院如何加强防疫？民政部印发新版指南

重点在老人返院观察、院内交叉感染防控、预防物资不足以及信息及时上报等方面进行调整。

民政部2月7日印发《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》，由第一版45条措施优化为第二版34条。相较第一版，第二版《指南》重点在老人返院观察、院内交叉感染防控、预防物资不足以及信息及时上报等方面进行调整。

调整一：老人节后返院怎么办？明确6类禁入情形

针对节后返院、节后返岗、新收入住等突出问题，第二版进一步规范了可入情形，明确了禁入情形。

明确有以下任何一种情况者禁止进入：（1）15日内有湖北疫区逗留经历或接触疫区人员；（2）与已确诊或疑似病例密切接触者；（3）体表温度（腋温、耳廓、额等体表温度） $\geq 37.0^{\circ}\text{C}$ ；（4）有咳嗽、流涕等呼吸道症状；（5）有呕吐、腹泻等消化道症状；（6）有其他疑似症状。

无上述情况的，可在隔离观察14天无异常后，入住或返岗。

调整二：如何避免院内交叉感染？不同情况分类处理

针对入住老年人疾病诊疗，老年人出现疑似症状，老年人或工作人员被判定为疑似病例或者确诊病例，老年人或工作人员治愈返院或返岗等情况，第二版《指南》分类作出规范，以防止养老机构出现交叉感染。

通知明确，老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医疗机构就诊，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在当地卫生健康或疾控机构、民政部指导下对密切接触者（接触的其他老年人及工作人员等）开展排查，实施医学观察，协助开展全面消杀、规范处置个人物品等其他处置工作。

治愈后需返回养老机构的，应隔离观察14天无异常后入住；参与陪同护送的工作人员也应实施14天隔离观察。

调整三：养老机构出现物资短缺怎么办？要求建立绿色通道

针对养老机构口罩、消毒液等防护物资紧缺和医疗资源不充分等情况，第二版《指南》要求，各级民政部门要及时精确掌握，第一时间向辖区联防联控机制反映。同时要求，协调建立养老机构内感染病人救治绿色通道，给予相应防控物资和防控技术支持。

各省级民政部门可根据需要建立区域养老服务应急救援队伍，对疫情防控中遇到突发紧急事件、无法自我处置的养老机构，给予支援。

养老机构出现疫情的，辖区民政部门要即时启动应急预案，积极协调当地联防联控机制迅速收治确诊或疑似病例，立即将密切接触者转入集中隔离点医学观察，并协调疾控机构开展病毒消杀等工作；情形严重的，要提请联防联控机制将该养老机构按照集中隔离点标准进行管理，防止疫情扩散。

调整四：如何实现信息快速报告？利用养老机构管理系统及时更新

为避免层层、多头上报信息，民政部将第二版《指南》内容纳入了全国养老机构业务管理信息系统，为各地、各养老机构提高工作效率、精准防控提供了信息支撑手段。

各养老机构要通过全国养老机构业务管理信息系统，在2月15日前及时反映相关情况、需求，发生新情况要及时更新。各地前期已经开发应用相关信息系统的，可以继续使用原系统，但要与全国养老机构业务管理信息系统共享数据。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75134>

（来源：新京报）

推行养老服务国家标准可获多赢

据报道，《养老机构服务安全基本规范》近日出台发布，这是我国养老服务领域的第一项强制性国家标准。据介绍，这一标准的主要内容包括基本要求、安全风险评估、服务防护和管理要求等。同时对养老护理员培训、建立昼夜巡查和交接班制度等基础性工作，也提出了要求。

“老吾老以及人之老。”随着人口老龄化形势日益加剧，养老服务已成为全社会关注的一个焦点。如何加速推进养老服务的标准化，推动养老服务迈向高质量发展，已成为亟待解决的一个重大现实课题。

近年来，我国养老服务市场需求旺盛，但由于国家标准的缺失，养老服务市场也出现了“成长中的烦恼”，呼唤国家标准的及时登场。首个养老服务国家标准的出台，无疑顺应了新形势下大健康产业发展的现实要求，必将在规范养老服务高质量发展方面，形成更多“鲶鱼效应”。这无论是对养老组织还是对消费者，以及对养老产业的发展来说，都具有“一子落全盘活”的多赢积极意义。

任何行业的健康有序发展，都有赖于规范的行业标准及时走出“先手棋”，养老服务行业的行稳致远，亦不例外。当前，我国不少养老服务组织因行业标准的缺失，过分追逐利润而忽视自身公益性的弊端已日益凸显，由此导致损害消费者合法权益的各种乱象频仍，不仅影响了养老服务组织的自身规范化和规模化发展，也给养老服务市场的健康有序发展埋下了隐患。而养老服务国家标准的出台和强力施行，或会让这些问题迎刃而解，其正面效应无疑值得期待。

更为重要的是，养老服务的国家标准出台，能较好地保障消费者知情权和自主选择权，有助于养老服务纠纷的妥善解决。揆诸现实，不少养老服务纠纷发生后，因缺乏行业标准，纠纷双方往往各执一词，监管部门亦因行业标准的缺失而不能有效作为。即使诉诸法律，司法机关在裁判是非时，也有可能因标准的缺失而陷入“公婆各有理”的尴尬。养老服务国家标准的出台和实施，有助于平衡各方利益诉求和促进监管的精准化，以及推动矛盾纠纷的实质性化解。

此外，养老服务是一项关联度较高的产业，其健康发展需要与相关行业相互融合，以及各类养老资源的优化配置。而这一愿景的实现，有赖于养老服务标准的指引。养老服务国家标准从多个方面对此做了制度设计，一旦落地生根，定能在实现各类养老资源的优化配置、促进养老服务与相关行业的融合发展方面，起到应有积极作用，从而推动我国养老产业向更高更强的层次发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75135>

(来源：广西日报)

为养老机构筑起防疫“铜墙铁壁”

当很多人还沉浸在新年的喜悦中时，疫情却以意想不到的态势迅速袭来。老年人身体状况相对较弱，属于易感人群，养老机构人员密集，做好疫情防控工作至关重要。面对严峻的疫情，民政系统迅速行动，主动担当作为，坚持防患于未然，为养老机构筑起防控疫情的牢固防线。

封闭管理：应对疫情的重要举措

根据民政部印发的养老机构疫情防控指南，各地要把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，纳入2020年全国养老院服务质量建设专项行动内容，将疫情防控要求落实到每家养老机构，切实增强风险意识，确保部署到位、责任到人。根据防控需要，必要时实施封闭式管理，暂停接待外来人员探视和接收老年人新入住。

各地纷纷响应，对重点部位、重点环节严防死守，暂停接待各类志愿服务，谢绝社会各界来院参观访问活动。

1月30日，云南省副省长和良辉、省民政厅厅长姜山到昆明市社会福利院、儿童福利院检查疫情防控工作。和良辉要求各级养老、儿童福利机构要严格落实省委、省政府关于疫情防控的要求，全面实施封闭式管理，不开展集中活动，实行分餐制，加强值班值守，实行日常消毒和体温监测，坚决防范疫情在民政服务机构的发生。全省787个养老机构全面实施了封闭管理。

在这场疫情防控阻击战中，多地建立养老机构抗击新型冠状病毒应急处置工作领导小组。同时要求各养老机构明确责任人和安全员，建立养老机构24小时疫情值班制度和日报、零报告制度，及时掌握疫情变化情况。民政部门对养老服务机构封闭管理进行指导和督查落实，确保封闭管理落实到位。

服务跟上：让老人生活充满年味

与往年春节相比，封闭式管理下的养老机构，少了人来人往，但老人们的生活依旧充满了年味。

面对疫情，黑龙江省哈尔滨市安康社会福利院实施全封闭管理。封闭期间，老年人不得离院外出，子女来接回家过年的愿望也只能搁浅，探视也在禁止之列，这可憋坏了院里的老人们。

据安康社会福利院院长杨荣霞介绍，工作人员一边耐心解释，一边向在院老人普及防疫知识，及时为老人做好心理疏导。为了缓解老人的思亲之苦，还建议老人和家属视频聊天。对于那些不会使用智能手机的老人，工作人员拿出自己的手机，帮助他们和家人视频唠嗑。

在湖北省竹溪县，20家福利机构在接到县民政局指令后迅速进行全方位封闭管理：大门挂牌上锁、外人杜绝进院。院民不准出院、拒绝家属探访、全方位消毒……

竹溪县社会福利院里，老人们戴着口罩，分散在院子里晒太阳，工作人员则对寝室进行消毒和通风。平时，老人们到餐厅集中用餐，现在，面对疫情，福利院采取分餐制，每日三餐都由工作人员送到老人房间。碗筷集中清洗后再消毒，餐餐如此。

在封闭式管理的基础上，部分养老机构为了降低风险，一线护理人员只出不进。在上海市杨浦区社会福利院，家属送来的生活用品必须经过喷洒消毒才能送入。养老院内部，原本的清洁卫生全部“升级”：电梯等公共场所一日消毒两次，老人房间一日消毒三次。而针对回家过年重新返回养老院的老人，院方专门辟出8间隔离观察室。

在山东省淄博市张店区九级村老年公寓院长尚艳看来，疫情期间，老人们的营养更要保证，增强身体的抵抗力。“今日午餐：红烧牛肉、排骨炖土豆……”“每天发布在老年公寓家属群里的信息让家属们时时了解老人的生活状态，慰藉了他们的牵挂之心。同时，要关注老人们的心理健康。可以给老人们读报纸、表演节目，这也是心理疏导的一种方式。”尚艳如是说。

投身一线：用真心真情为老人服务

疫情就是命令，防控就是责任，机构就是战场。打赢这场没有硝烟的战争，养老机构的党员干部投身到疫情防控前沿，将党旗插在疫情防控一线。工作人员纷纷取消休假，用真心真情为老人服务。

广东省杨村社会福利院护理科女区副区长朱国珍主动请缨放弃休假，坚持每天到班带头做好老人和孩子的护理工作。她说，我们要把工作做得更细、更全面一些，让工作人员和服务对象更安全一些。

杨村社会福利院医务科护士长黄燕君从年初一到初六连续上班，每天除了负责各类病情的治疗护理，还要检查一线医务人员和护理人员防护穿戴情况、病房的消毒情况、医疗废物处理等事务。“我们工作量非常大而且工作内容非常琐碎，需要十分细心。有护士不能及时到岗，我们也及时安排人员顶上，确保24小时运转。”她说。

“现在疫情防控形势严峻，你们要待在房间不出门，不聚在一起聊天，勤洗手，多通风，如果身体有不舒服或有什么事情需要去解决，就和我们说，我们去办。”安徽省黄山市太平湖镇敬老院负责人杨三九一遍又一遍地和敬老院里的21位老人念叨着。

作为一名共产党员，杨三九从大年三十起主动放弃了休息，第一时间赶到敬老院安排起院内疫情防控工作，关闭院门禁止出入、实行24小时值班制度，为老人发放口罩、量体温、消毒房间、发放饭盒、一遍遍宣传注意事项。

正如天津市养老院党支部致全院干部职工的慰问信中所说，沧海横流，方显英雄本色！我们相信，群策群力、勠力同心、克难求进、同舟共济，必能打赢这场疫情防控阻击战。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75136>

(来源：中国社会报)

陈雪峰：建议老年朋友看官方新闻，避免恐慌和盲目乐观

2月10日下午，国务院应对新型冠状病毒肺炎疫情联防联控机制举行新闻发布会，介绍加强基层社区疫情防控有关情况。

中科院心理研究所副所长陈雪峰表示，老年人喜欢外出溜弯、散步、跳广场舞，现在需要长时间呆在家里，身体会不舒服，对疫情又紧张又害怕，的确需要做好心理方面的调试，避免影响到身心健康。

“可以在家里因地制宜做一些身体锻炼，如果实在需要出门，也一定要去比较宽阔、空旷一点的地方，避免和人近距离接触。”陈雪峰建议。

此外，陈雪峰建议老年朋友看官方新闻，不要轻信和传播个人转发的疫情相关信息，避免引起不必要的恐慌和盲目的乐观。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75137>

(来源：澎湃新闻)

疫情之下，看看这些养老机构的科学防控方法

流行病防治的基本要义正是“四早”，其中“早隔离”对于阻断烈性传染病，至关重要，特别是相对封闭的养老机构。老年人是新冠肺炎易感人群，全国各地养老机构都做出了科学安排和周密部署。

各地落实养老机构疫情防控工作规范

当下疫情正处于防控关键期，上海民政局发布多个领域的疫情防控工作规范，涉及儿童福利、养老服务、救助管理等多方面举措。在上海市养老服务领域中，除了健全值班值守、严格人员出入管理制度等，特别提到要加强防疫宣传教育，做好老年人心理慰藉等措施。比如，各部门和养老机构建立24小时应急值守制度。网上直报系统在每日下午15点准时报送信息，不得迟报瞒报。针对家属探视，引导和帮助老年人通过视频和电话等方式联系，除特殊原因不开放探视。

黑龙江印发养老机构《工作指南》并遵照执行

截至2月4日，黑龙江省实行封闭管理的2180家养老机构、78461名在院老人没有出现感染的老人，黑龙江省民政厅积极做好各类养老机构的防范工作，通过扎实有效的外控输入，内防感染的措施，最大可能严格阻断病毒，让其在老年群体中失去传播链条。黑龙江对养老机构实行封闭管理，老人不得离院外出，养老机构不得接待外来人员。各养老机构每日都为老人进行体温检测时消毒，引导和帮助老人利用视频电话等方式与家属联系。黑龙江省还印发了《工作指南》，从出入管理等7个方面提出了45项防控要点，指导全省各养老机构遵章办事。同时，省民政厅每天对视频抽查加强管控，及时纠正。

北京养老院升级规范，施行封闭式管理

1月22日开始，北京市民政局等部门对养老服务机构下发文件，从人员管理等，升级至施行封闭式管理。如此管控使养老机构能“走在疫情前面”，保障老年人的健康安全。位于海淀区的北京市万寿阳光老年公寓共居住62位老人，仅有一位老人被子女接回家过年。面对严峻形势下的有效防控措施，通信达理的老人占大多数。一位71岁老人本想回家和子女团聚，最终决定留下过年。他说：“考虑到公寓还有这么多老人，潜伏期又这么长，算了，不回去了！”

北京泰和养老院所属的曙光久泰和养老照料中心和济和堂中医门诊部，严格遵守防控措施，根据有关防控指南，紧密结合养老院实际，尤其针对养老院老年人身体弱、自我防控和抗病能力差、易感染等特点，组织编印了《员工防控手册》。特别建立了疫情防控特别管理机制，确保人人有负责人担责。从物资器材的筹措到针对长者护理的每一个步骤。医护专家授课辅导自我防护和照护老人相关知识，制定内控制度措施，坚持每日两次的全员体温检测及登，每日对长者持续观察报告等。每一项工作的完成均安排专人进行复检登记，不留死角。另外，医养联动“神助攻”，一方面，济和堂的医生绝大多数数经历过2003年的“非典”疫情防控，既确保护理人员自我防护，又确保长者科学照护。另一方面，曙光街道养老照料中心医务人员每日定期为老人检查身体，面对疫情，医护人员发挥医疗资源优势。最后，养老院采取老人停止探访等禁止性措施，这是对老人及亲属高度负责的“大爱”体现。

养老院心理防护开启“战疫”模式

新冠肺炎疫情蔓延，老年群体的防护备受关注。为了防控疫情，多家养老机构都开启了“战疫”模式。针对不接待外来人员走访慰问、老人不得离院外出等规定，大量老人聚集的养老服务机构，在春节期间既要努力老人留住年味，安抚老人们的情绪，又要最大程度保障心理防护。首先，养老机构向老人的亲属理性传达疫情认知，发挥家人优势支持机构管理，才能让老人在养老院安心生活。其次，让老人在养老院耐心配合，劝说老人戴好口罩战疫，也让老人在养老院静心等待，等疫情过去一定能和家人团聚。最后，养老机构应该给予老人积极关注，主动联系老人减少封闭感，耐心倾听他们的情绪，重视他们的精神需求，同时提供专业的心理援助和支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=75138>

(来源：新湖南)

北京：海淀远程医疗平台免费服务38家养老机构

铃铃铃……2月8日上午，远程医疗专家版APP铃声响起，北京老年医院感染科主任曹文利打开一看，是一家敬老院的工作人员替院里老人发来的咨询申请。曹文利详细询问了老人流行病学接触史及出现的症状体征，考虑到老人长期住在敬老院，且院里已经采取了封闭管理，初步判断为普通感冒。曹医生安抚工作人员和老人不要害怕，建议先服用一些抗感冒的非处方药，观察病情发展。

这样的电话，曹文利一上午要接十来个。

随着疫情发展，辖区养老机构都实行了封闭式管理，期间，老人出现健康问题，怎么才能及时得到专业指导？

2月6日，海淀区民政局联合区域内的北京老年医院和海淀医院共计30个临床专业和科室，组成远程医疗专家咨询团队，在疫情期间，无偿为辖区38家养老机构提供远程医疗服务。

“有了远程医疗服务，住在养老机构里老人，小病和慢性病能得到及时指导和治疗；大病和重病通过平台有序转诊，可以避免交叉感染。”海淀区民政局相关负责人表示。

据介绍，海淀区的养老服务机构包括养老机构和服務驿站，其中，61家养老机构收住老人5000多名，79家养老驿站春节期间只有13家有托养老人，均已实行封闭式管理。

2018年，海淀区试点了智慧医养结合服务模式专业医疗远程指导项目，系统由北京老年医院开发，采用手机APP形式，北京老年医院和海淀医院使用专家版APP，养老机构 and 基层医疗机构工作人员使用基层机构版APP，社区居民使用个人版APP。

疫情期间，北京老年医院应海淀区卫健委和海淀区民政局要求，在原有开通8家社区卫生服务中心和10家养老机构基础上，新开通了28家养老机构的远程医疗服务。

并在远程会诊的基础上，组织临床专家，增加新型冠状病毒感染肺炎相关知识在线咨询服务，由市级、区级相关专家在线答疑解惑。增加新型冠状病毒感染肺炎的防控咨询服务，有感染和疾控管理专家在线，为机构和社区管理者提供防控指导，尤其是为从医院回到养老机构和社区的老人如何管理提供经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75139>

(来源：北京日报客户端)

上海：疫情当前，如何为老年人筑起“安全结界”？长宁这个街道有妙招

中老年人是感染新型冠状病毒的主要人群。面对突发的疫情，程家桥街道严格落实疫情防控各项要求，加大保障和督导力度，落实联防联控，密切协作配合，形成工作合力，切实保护老人生命安全和身体健康。

No.1做好疫情防控宣传

疫情当前，社区的宣传工作尤为重要。通过电子屏、公告栏、电话宣传等全方位、立体式温馨提示，“不串门、戴口罩、勤洗手”成为了社区老人近期使用次数最高、最活跃的词汇。

街道社区卫生服务中心医护人员深入街道社区综合为老服务中心、人寿堂护理院，对护理员和老人开展新型冠状病毒感染肺炎的宣传和预防教育，传播权威疫情信息，普及科学防控知识，确保工作人员和老人掌握个人防护措施、培养健康生活习惯。

No.2严格人员出入管理

街道各老年照护服务机构主要出入口张贴疫情防控告示，暂停探访服务，对所有进出人员进行手部消毒、体温监测、佩戴口罩，老人不能离院外出，并引导和帮助老人同家属之间利用视频、电话等方式交流感情。疫情期间，不再接受新入住老人，严禁无关人员进入。

人寿堂护理院对所有进出人员进行手部消毒，体温监测，有效做好各种保护措施。

No.3严格落实防控措施

对于居家养老的老年人，居民区全面掌握辖区内独居、失能及患有慢性疾病等老年人信息，关注健康状况，做好健康管理。对于入住老年照护服务机构的老人，工作人员每日监测体温，上岗前戴好口罩和手套等防护设备。老年照护服务机构建立老人和工作人员健康档案，加强老年人心理调节，缓解焦虑恐惧情绪，引导保持规律生活，全力保障老年人的身体健康和生命安全。

No.4做好卫生消毒工作

街道公共活动区域和老年照护服务机构实行严格消毒，保持环境卫生。疫情期间停止举办各类聚集性活动，在公共区域及老年人生活区域配备消毒用品，缩短消毒间隔时间，加强对老人活动公共区域消毒工作，确保空气清新。

战“疫”中的助老温馨小故事

疫情期间，街道居委会干部主动排摸行动不便的老人，通过上门走访、电话慰问等方式，掌握老人在疫情期间的需求。

程桥二村居民区80多岁的严老伯腿脚不便，子女又不在身边，希望居委会干部能帮忙采购些排骨。居民区书记于红娟接到严老伯的“求助”电话后，第一时间上门了解情况，耐心询问关于排骨品种、肥瘦、重量等需求。去了集贸市场发现排骨“断货”，于红娟灵机一动，在盒马鲜生APP上找到了货源，严老伯欣然电话联系女儿帮忙下单后，吃上了热腾腾的排骨汤，不禁感慨，“有居委会干部在，我很安心，再大的困难都能过去。”

像这样关心老人的故事还有很多，南龚居民区书记张桦为居民区老人送“爱心面条”，程桥二村居委会干部庞瑶瑛、顾利华主动关心片区失独老人，帮忙做好口罩登记、购买工作……疫情无情人有情，各位居民在做好自护的同时，也请多多留意身边需要帮助的老人，让我们为这个寒冷的冬天多增添一些温暖！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75140>

(来源：东方网)

上海：民政强化养老服务疫控重点环节管理

一、健全值班值守与网上每日直报制度

市、区民政部门和各养老机构均建立疫情防控工作机制，积极落实市委和市政府及相关部门疫情防控指导要求。

养老机构负责人全面负责防控工作，制定并实施防控方案和应急预案。

市、区民政部门和养老机构建立24小时应急值守制度，确保通讯畅通。同时，通过网上直报系统于每日下午15点准时报送返院老人、返院员工、人员隔离等信息，不得迟报、瞒报、漏报。

二、严格人员出入管理制度

通过公告、电话、短信、微信、邮件等多种方式向老年人家属发布养老机构疫情防控安排和相关服务通知，在养老机构主要出入口张贴防控告示。减少不必要的人员进出，暂停来访咨询接待业务、不必要的志愿服务和社会实践等活动。

针对家属探视，不提倡家属进入养老机构探视，引导和帮助老年人同家属之间利用视频、电话等方式建立联系；确有因老年人病重、病危、病故等特殊情况需探视到访的，应做好登记核查、体温监测、协助消毒、安全提示等工作，按照指定路线和区域进入养老机构探视；对非直系家属（监护人）和非本市居住的老年人家属，暂不开放探视。

针对春节离院老年人，养老机构应积极与老年人家属协商，待疫情稳定后再返院，请老年人家属支持理解。确需返院的老年人，在院内开设专区隔离收住，隔离区观察14天无异常后再返回生活区。

针对返沪员工，各养老机构对离沪返回的工作人员一律要求自行居家观察14天，观察结束情况正常后上班。

针对在院员工，要求有条件的养老机构尽量安排工作人员在养老机构内居住；居住在外的工作人员上下班途中尽量不乘坐公共交通工具，避免出入人员密集场所，在居住地出现疑似症状的，应及时就医并报告养老机构。

做好隔离场所保障，养老机构内应设置隔离观察室，配置相应防护用品，配备必要生活和护理服务条件。

三、强化机构内部防护

定时测量体温，每日早晚测量入住老年人和工作人员体温，并做好健康记录。

关注老年人健康，每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人卫生，保持老年人口腔、身体、衣物、床单单元及居室清洁卫生。每日居室巡查，观察了解老年人健康状况。

做好环境消毒，每半日老年人居室通风，每日做好机构内部消毒清洗，定期对空调通风系统进行清洗消毒。

停止聚集性活动，暂停室内老年人集体活动，有条件的暂停集体用餐，改为送餐至老年人居室。

四、保障刚需养老服务

养老机构要在做好疫情防控的同时，继续做好入住老年人各项服务工作。社区和居家养老服务机构要同步加强疫情防控工作，机构工作人员要遵照防控各项工作要求，每日开展体温监测，按照要求佩戴口罩；对服务对象要及时了解其前期相关生活情况，如有接触疫区人员或感染症状情况，暂不提供服务。

综合为老服务中心、长者照护之家、日间照护中心有托养老年人的，参照养老机构进行管理。服务机构如已同老年人和家属协商一致可暂停服务。

社区长者食堂和老年人助餐服务点如继续提供集中就餐服务，需对工作人员和就餐人员严格落实佩戴口罩、监测体温、定时消毒等防控措施；对于有助餐刚需的老年人，务必保障力量做好上门送餐服务。

五、加强防控宣传教育

市民政局利用上海民政、上海养老顾问微信公众号等多种渠道，发布疫情防控工作提示和工作要求，指导养老机构开展疫情防控和养老服务保障工作。

市、区各级民政部门要广泛开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，确保工作人员掌握预防新型冠状病毒感染肺炎的个人防护、卫生健康习惯、相关传染病法律法规及疫情应急处置要求。

各养老机构应让所有员工掌握民政部印发的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）》和市民政局先后下发系列通知：“养老疫控第1号-5号”（详见“上海市养老服务平台”www.shweilao.cn）。养老机构院长和主要负责人要系统掌握，对一线护理员和工勤人员要求学习到位并依规范操作。

六、做好老年人心理慰藉

加强老年人心理调节，做好正面宣传教育，引导其保持正常作息、规律生活，安排老年人通过视频等方式与家属沟通，安抚老人情绪，做好心理疏导和心理慰藉。对在隔离区观察的老年人给予重点关怀。积极做好和家属的沟通解释工作，缓解家属紧张情绪，争取家属理解和支持。

七、及时开展督查检查

各级民政部门要经常性地组织开展对各类养老服务机构“不发通知、不打招呼、不听汇报”的暗访。做好信息公开和信息发布，通过上海民政等微信公众号公布暗访情况、存在问题和工作提示，指导各区和养老服务机构开展整改落实。

要求各区民政部门及时检查防控措施落实情况，慰问看望机构工作人员，现场协调解决困难问题。

八、积极协调物资保障

各级民政部门要深入一线，了解困难问题，搜集各类养老服务机构疫情防控物资需求。

市、区民政部门要加强部门协同和内部协同，采取多种方式积极协调口罩、防护服、测温仪、消毒液等疫情防控急需物资。做好物资发放工作，确保物资及时发放至一线机构、一线人员。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=75141>

(来源：上海民政)

山东：“三字工作法”，济南市民政局打好全市养老服务领域疫情阻击战

据悉，济南市共有正常运行养老机构153处、在院老年人8059名，平均年龄在80岁左右，免疫功能相对较弱，是本次疫情的易感人群，做好养老机构老年人疫情防控处置工作尤为重要。疫情发生后，济南市民政局认真贯彻落实市委、市政府工作要求，早在1月23日，就对全市养老机构疫情防控工作进行安排部署；同时，注重突出“早、严、细”三字，扎实做好养老机构疫情防控工作，努力做到封闭管理严要求，防控服务两不误。

防控部署“早”。一是及早进行安排部署。及时转发民政部养老服务司《关于在养老服务体系做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的意见》，传达部署养老机构疫情防控安排。同时，向全市养老机构下发各类通知通告224份，确保将民政部、省民政厅和市委、市政府疫情防控要求落实到每个养老机构。二是及早开展技术指导。为推动养老机构做好疫情防控工作，先后制定下发《养老机构新型冠状病毒肺炎应急预案》《关于印发养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南的紧急通知》《养老院如何预防新型冠状病毒感染》等文件，帮助养老机构提高疫情防范处置能力。三是及早实施封闭管理。1月23日，制定下发并督促养老机构张贴《养老机构探访管理告知书》，提出“三个禁止、三个必须”的明确要求；1月27日，制定下发《关于进一步加强养老机构安全管理的通知》，要求全市各类养老机构全部实施封闭管理，暂停一切聚集性活动，切实加强安全防范和应急管理。

管理措施“严”。一是工作要求严。明确“两个确保”工作要求，要求各养老机构确保疫情防控措施全面落实到位，确保在院老人服务保障水平不降低，督促全市各养老机构严格落实工作人员体温晨检、晚检制度，加强应急值班，发现体温异常老年人立即拨打120，并迅速将其移至预留观察房间，由专业人员开展医学观察。二是防控措施严。各养老机构取消集体性聚餐活动，定时进行消毒通风。严禁外部人员探访进入，暂不接收新入住老年人。春节回家老年人，生活能够自理的，先行居家养老，暂不安排入住；对失能失智和部分失能失智老年人，确需回院的，安排14天房区内医学观察。全市养老机构设置观察室357处，劝退来访家属989人，隔离生病老年人16人，有效切断病毒传播途径。三是督导检查严。组织10个督导组，采取“四不两直”方式，对养老机构开展3轮专项督导，重点对封闭式管理措施落实情况、院内疫情防控情况、在院老人服务保障情况进行检查。截至目前，共开展督导155次，检查养老机构145家，发现并完成整改问题167个，全市养老机构老年人未发现疫情。

服务保障“细”。一是细化物资保障措施。加强对各养老机构防控设备用品消耗储备情况调度汇总，协调市养老服务发展促进会组织为养老机构联系提供口罩、消毒液等物品。至2月5日，协调市慈善总会累计为养老机构提供酒精等消毒物品3吨。二是细致开展工作调度。建立养老机构微信群，引导全市各类养老机构全部加入，实时调度了解养老机构工作开展情况，加强业务指导，交流各单位疫情防控经验，及时了解掌握养老机构疫情防控处置情况。三是细心做好信息告知。通过电话、短信、微信等多种途径，及时将封闭式管理要求提前告知在院老人家属。封闭管理期间，采取多种方式保障好在院老人与家属联系联络工作，帮助双方及时沟通交流。开展封闭式管理以来，全市各养老机构拨打电话、短信和微信通知超过1.3万份次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75142>

(来源：舜网)

江苏：南京9家养老组织为困难老人送餐

2月6日，记者从民政部门了解到，在暂停居家养老服务组织上门服务后，为了能够保障部分困难老人在疫情期间的用餐需求，我市在完善相关防护措施的前提下，允许贴心心、悦心、欢乐时光等9家养老组织继续为困难老人提供上门送餐服务。

当天上午9点，记者在玄武区大石桥社区悦心居家养老服务中心看到，养老护理员李师傅戴着口罩、手套正在清洗蔬菜。

“由于老年人因病易感人群，卫生安全的保障是助老服务的重要环节。中心餐具都已经消毒过，我们都是一对一服务。”60岁的李师傅说，“这两天疫情防控升级，不能频繁跟老人接触，我们只能做到一周给老人送三次饭，这些蔬菜多是根茎类的，能多储藏几天。”

“王阿姨，这次做的菜都是土豆、豆腐、萝卜等家常菜，一共3份，都放在冰箱了，您每天拿出来热一份就可以了。”上午11点，李师傅离开了王秀英（化名）老人家，没有跟老人接触。王秀英，今年81岁，视力很差，一个人住。像这样的助餐服务还有不少。

鼓楼区贴心心老年人服务中心承担着该区五类老人，独居，空巢中失能、半失能等困难老人的“兜底”服务。买菜、烧水、倒垃圾，这些在普通人眼里看来可能都是“小事儿”，但在这些老年人看来可都是“大事儿”和“麻烦事儿”。

“疫情期间，我们跟老人及其亲友做工作，能克服的尽量先克服。实在没办法，护理员在做好安全防护的前提下，给老人送餐。”服务中心负责人韩品喆告诉记者，疫情面前，我市要求所有居家养老服务组织应暂停居家老年人上门服务项目，绝大多数老人都能理解，想尽各种办法克服。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75143>

(来源：南京日报)

四川：广汉市民政局“封停并转”力保全市养老机构“零感染”

为切实做好新冠肺炎疫情，保障广大人民群众特别是民政服务的老年群体的健康安全，广汉市民政局迅速行动，积极落实市委市政府和上级民政部门的要求，采取“封停并转”等多项防控措施，力保养老机构疫情“零感染”。截止目前，全市22个养老机构内的近900名老人无一例发生感染。

一是实行“封”闭式管理。第一时间对全市养老机构落实封闭式管理，制定下发《切实做好全市民政服务机构新冠肺炎防控工作方案》，公布和宣传关于养老机构封闭管理的要求。疫情期间，老人家属不再入院探视老人，不接受新入院老人，院内老人不出院活动，前期因春节聚会、外出住院等情况的出院老人居家留观，不再回院。

二是禁“停”人员流动。疫情期间，要求全市22家养老机构的137名工作人员24小时在敬老院工作和值守，不得出院；养老机构物资一律实行送物资上门，在门口交接物资；除非必要，上级检查人员和车辆严禁入内，最大限度杜绝了非必要人员进出带来的感染风险。

三是多种防控措施“并”用，严格落实疫情防控各项措施。落实《广汉市养老机构应对新冠肺炎疫情防控应急预案》要求，坚持每天对老人进行体温测试不少于两次，设立发热隔离间；院内、房间消毒不留死角，一天不少于两次；逐一排查老人。工作人员对院前行动轨迹及接触人群；取消老人集中就餐，实行送餐制；储备足够生活、保暖物资，科学安排膳食，确保院内老人吃饱穿暖。

四是常看勤“转”细查，落实三个工作组分包指导督查养老机构疫情防控工作。指导各养老机构建立《老人及工作人员每日体温检测登记表》、《老人返院信息登记表》、《工作人员行动路线登记表》《封院前亲属探望人员登记表》、《暂未返院人员信息登记表》《每日消毒登记表》等系列工作台账。协助各养老机构解决消毒液、酒精、常备药品等防疫物资。截止目前，市民政局对全市养老机构开展巡查指导7次，为全市22家养老机构共送去酒精370余升、84消毒液500余公斤，并提供了板蓝根冲剂、藿香正气液等预防药品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75144>

(来源：四川新闻网)

云南：“温暖”在官渡区养老机构中弥漫

随着抗击新冠肺炎工作的不断推进，不断感受着关怀与温暖的官渡区养老机构纷纷发出了在官渡“养老”是一种幸运的感叹。疫情发生以来，官渡区针对老年人免疫力差、感染风险较高的情况，将老年人的疫情防控作为当前的重要工作来抓，以老人的健康为“中心”加强机构管理为“半径”，层层部署落实，为老人构筑了一个个安康的家园。

疫情发生后，按照省委政府安排部署，全省的养老机构实行严格的管控措施。在接到通知的第一时间，官渡区委、区政府领导就赶到一线安排部署疫情防控工作，区委书记和丽川、代区长周燕、副区长费劲松、李雄彬先后多次走遍了官渡区的16家养老机构部署疫情防控工作及物资储备情况，要求机构必须要高度重视疫情，做到联防联控、严防严控，确保入住老年人健康平安。

疫情在蔓延，各种物资一定程度的紧张，特别是防护、消毒物资。区委、区政府积极为机构筹措物资，通过购买、调剂、接受企业、社会组织和菜农的爱心捐赠等多种方式，先后为16家养老机构送去医用及生活物资，解除养老院的后顾之忧。在万福园敬老院，费劲松看到院长戴了一个防尘口罩，立刻把刚备着的几个口罩盒拿出来送给院长：“用这个吧，这个效果更好些。”“在这不寻常的春节，我们养老机构真切地感受到党和政府的关心与温暖。”万福园敬老院院长感慨地说。

在官渡区养老机构的工作群中，每天跳出来的消息都是：“各位同仁，我找人买了些酒精，可以免费分给每家机构一箱”、“爱心人士捐给机构一批蔬菜，但需要车辆和人员，请能够出人出车的报名”、“大家好，我为大家做了一些咸菜和大师，明天给大家送过来”……在疫情蔓延的冬天，各养老机构都在为老人们贡献着一份热、出一份力，团结一致，守望相助。

自养老机构实行封闭式管理以来，官渡区养老机构每天对院内进行2次消毒、机构护理人员每天给老人量2次体温，当他们走出居室时，帮助他们戴好口罩，引导老人勤洗手，密切关注老人的身体健康；尽可能丰富老人的餐饮，让老人多吃蔬菜，均衡营养；考虑到老人不能说说笑笑会感到孤独，很多机构还采用播放手机视频的方式，多让老人与家属视频聊天或者给老人读书、读报。透过一位位老人戴着口罩露出眉眼间的笑意，大家都感到很欣慰——我们的老人幸福无忧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=75145>

(来源：云南网)

政策法规

民政部办公厅关于印发《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》的通知

民电〔2020〕18号

各省、自治区、直辖市民政厅（局），各计划单列市民政局，新疆生产建设兵团民政局：

为贯彻落实党中央、国务院关于疫情防控工作重要部署及全国民政系统疫情防控工作电视电话会议要求，针对近期疫情防控新情况新问题，在总结各地经验做法、听取有关专家意见基础上，民政部对1月28日发布的《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）》作出部分修订，现予印发，并就做好落实工作提出要求如下：

一、进一步明确责任狠抓落实

各级民政部门要在党委和政府统一领导下，紧紧依靠当地联防联控机制，做好养老服务领域疫情防控部署的落实工作。要在实战中不断总结经验做法，提升疫情防控能力。要督促指导每家养老机构应知应会、逐项落实民政部《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南》（以下简称《指南》）及属地相关防控要求。要通过建立技术指导组、防控工作交流微信群等方式，充分发挥行业组织和示范性养老机构作用，采取交流借鉴、互帮互学、对口支援等针对性措施，重点帮助防控力量薄弱机构，齐心协力，共渡难关。要力戒形式主义、官僚主义，多采取网络视频会议、微信工作群、电话等方式开展工作。因工作需要进入养老机构的外部人员，要严格遵守养老机构内控制措施，做好相应防护工作。

二、进一步加强养老机构出入管理，保障刚性服务需求

因家庭无力照顾等特殊急需返院的春节回家老年人、拟新入住老年人，以及返院的养老机构工作人员，如果没有疑似症状、且没有在15日内接触湖北疫区逗留经历人员等《指南》禁止进入的情形，可经医学隔离观察14天无异常后，收住入院或上岗工作。有条件开展医学隔离观察的养老机构，可以自行开展拟进入人员的医学隔离观察；不具备条件的，市或县级民政部门要在本级联防联控机制统筹下，通过政府指定的集中医学观察点、有条件的养老机构或新设立的专门场所，对拟进入人员进行集中医学观察。省级民政部门要加强统筹指导。

社区养老服务机构（含社区养老机构、日间照料中心、养老驿站、农村幸福院等）原则上暂停集中式服务和聚集性活动；有老年人全日托养的，按养老机构疫情防控要求管理。对空巢（独居）、生活不能自理且子女亲属已接受隔离治疗，或者子女亲属参加疫情防控一线工作无暇照顾的老年人等刚需群体，经与家属协商一致，在安全防护前提下，充分发挥联防联控机制保障作用，动员村（居）民委员会、物业企业、养老服务机构等做好上门帮扶或接收入住养老机构。

三、进一步加强统筹协调，严防养老机构成为群体性感染爆发点

认真贯彻落实国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制《关于做好老年人新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》（肺炎机制发〔2020〕11号）要求，针对养老机构口罩、消毒液等防护物资紧缺和医疗资源不充分等情况，各级民政部门要及时精确掌握，第一时间向辖区联防联控机制反映，协调建立养老机构内感染病人救治绿色通道，给予相应防控物资和防控技术支持。省级民政部门要指导市县级民政部门研究制定养老机构出现疫情后的应急处置预案，并纳入本级联防联控机制。根据需要建立区域养老服务应急支援队伍，对疫情防控中遇到突发紧急事件、无法自我处置的养老机构，给予支援。养老机构出现疫情的，辖区民政部门要即时启动应急预案，积极协调当地联防联控机制迅速收治确诊或疑似病例，立即将密切接触者转入集中隔离点医学观察，并协调疾控机构开展病毒消杀等工作；情形严重的，要提请联防联控机制将该养老机构按照集中隔离点标准进行管理，防止疫情扩散。

四、充分应用信息手段，助力实现精准防控

各级民政部门要依托全国养老机构业务管理信息系统，掌握辖区每个养老机构落实《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》的困难、需求和总体情况，避免层层、多头上报信息。各养老机构要通过全国养老机构业务管理信息系统，在2月15日前及时反映相关情况、需求，发生新情况要及时更新。各地前期已经开发应用相关信息系统的，可以继续使用原系统，但要与全国养老机构业务管理信息系统共享数据。

附件：养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）

民政部办公厅

2020年2月7日

（来源：民政部办公厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=75146>

养老类型

河南：沁阳民政局对养老机构疫情防控工作进行拉网式检查

为扎实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，2月6日，市民政局班子成员和相关科室负责人组成检查组，对全市的养老机构进行明察暗访，重点督导各养老机构是否按照要求制定疫情防控工作方案、实行封闭管理、定时进行体温检测、开展日常消毒和卫生打扫、加强应急值班值守和强化宣传工作。

检查组先后来到太行办事处传慧养老院、崇义镇松鹤养老院、崇义镇敬安养老院、柏香镇南寿养老院、王曲乡颐养养老院等养老机构，向各院负责人询问口罩、消毒液等防疫物资和食品储备情况，以及各养老机构落实临时封闭管理、取消家属探视等防控疫情应急措施的落实情况。

检查再次要求，各养老机构负责人到岗到位，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓，要严格管控进出登记，严禁机构外人员与老人接触，广泛宣传疫情防控知识，指导老人做好个人防护措施，劝返探访家属。同时，对院内房间、公共活动区域、食堂等人员集中区域定时通风、消杀，住养老人及服务人员佩戴口罩，24小时动态监测住养老人体温，发现问题及时上报，全力做好疫情应急响应和处置工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75147>

（来源：沁阳市民政局）

山东：威海经区养老机构“硬核”防疫，为老人筑起坚实生命防线

“养老机构是老人聚集场所，老年人抵抗力弱，请各家务必高度重视，抓紧落实防控措施。”新冠肺炎疫情发生后，威海经区各养老机构提前部署、全面布控，实时监测，推行全封闭管理，为老人们筑起坚实的生命防线。

1月21日，在工作群内，经区社会事务管理局民政科副科长钟力生要求全区养老机构早防控、严要求、严监督，立即行动起来，提前购置医疗物资和消毒设备，全面排查摸底，每日动态监测老人体温，坚守养老机构战“疫”阵地。2月4日下午4时许，凤林老年公寓内，过了晚饭的饭点，83岁的邵女士还包着被躺在在床上，一口饭也没吃。护理员急了，拿来体温枪一测，38.4℃，换体温计再测，仍高出正常体温不少。从1月24日封闭管理以来，凤林老年公寓第一次出现老人体温异常的情况。护理主管迅速向凤林老年公寓副院长张玲汇报，张玲立即通知家属，并向主管部门汇报，及时将邵女士的舍友隔离出来。经送医救治，确诊邵女士为普通感冒。目前，老人身体已康复，在院的179名老人无一例新冠肺炎患者。

“封门不封心。护理院封闭的第14天，白天工作，晚上活动一下筋骨。”2月6日晚，海大护理院一楼宽阔的大厅里，医护人员、护理员们戴着口罩，随着音乐跳起健身操，享受封闭管理以来，难得的娱乐时光。“疫情一天不缓解、我们一天不回家。”海大护理院副院长张铨介绍，从除夕开始，海大护理院全面封闭，切断传播渠道，全员无休，与老人们守在一起，直到打赢这场疫情阻击战。“从疫情发生以来，全区8家养老机构反应迅速，措施得当，执行到位，守住了养老机构这方净土。”钟力生介绍，有的养老机构从1月23日起就全面封闭，所有人员吃住都在养老院，为守护老人的健康筑起一道钢铁“长城”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75148>

（来源：闪电新闻）

江苏：苏州养老机构实行封闭式管理，为老年人织密疫情防控网

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发展，让老年群体的防控工作备受关注。为了防控疫情，市、区两级民政部门指导养老机构、社区（村）等相关单位开启了战“疫”模式。

养老机构管理有保障，设置院内隔离区

养老机构是老年人密集的场所，如果一个老人发生感染，整个养老机构的情况都会非常严峻。针对这一问题，苏州市社会福利总院严格按照民政部下发的《关于印发〈养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第一版）〉的紧急通知》，在封闭管理期间，加强了各类活动场（室）和人员消毒防护、老年人情绪纾解以及家属沟通解释工作。同时，为应对可能出现的疫情，在相对独立区域规范设置了院内隔离区。

老年人抵抗力弱，是传染病的易感人群和高危易发人群。为做好老年人防护工作，苏州工业园区久龄养老院克服人手紧缺问题，全体动员、合理排班，坚持每天两次给全院288名老人测量体温，并采用分餐制将一日三餐送至老人房间，避免集体用餐风险。“对于春节后返院进行原居室隔离观察的老人，我们在房门门口张贴了告知，注明了观察期，避免其他老人前来串门。”久龄养老院负责人介绍说。

疫情发生以来，市、区两级民政部门积极采取各种办法、渠道帮助养老机构筹措、配备紧缺防护物资。目前全市213家养老机构工作有序、运营正常。

居家老人服务有温度，建立线上亲情守候制度

按照相关工作要求，疫情期间，全市社区（村）日间照料中心、居家养老服务中心、老年人助餐点等服务设施暂停运营。

为做好居家老人的防疫工作，昆山市民政系统、姑苏区居家乐养老服务组织通过电话、短信等形式向3万多人享受居家养老服务的老年人发送提醒，广泛倡议老年人做好自我防护。疫情关键期，一些自我照护能力较弱的老年人不能外出，居家生活出现困难。为此，张家港市各居家养老社会组织迅速行动，建立线上亲情守候值班制度，对于特殊困难老人提出的代购生活必需品需求，通过线上平台审核后，由应急值守人员佩戴口罩及一次性手套，将所需生活物品及时送到老年人家中。

社会力量抗“疫”有力度，爱心单位加入为老服务

月初是发放退休金和尊老金的时候，市民政局专门下发通知，要求老人不要扎堆到银行领取，相城区元和街道香城花园社区工作者通过发短信、打电话等多种方式提前给辖区老人做思想工作，劝导他们延后取款，降低疫情传播风险。

目前，全市养老机构口罩、消毒液等防护用品仍存在较大缺口，社会各界爱心人士如有捐赠意向，可与当地民政部门联系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75149>

(来源：姑苏晚报)

青海：所有养老机构实行封闭式管理

近期，省民政厅第一时间将养老机构疫情防控指南和工作要求传达至各地，要求各地进一步强化风险意识和责任意识，采取系列措施做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作。

我省针对老年人肺炎疫情影响人群问题，为切断病毒可能传播途径，要求各地民政部门对所有养老机构实行封闭式管理，除值班人员外，暂停一切外来人员入院探访老人，已外出走亲访友的老人暂时不得回院，无特殊情况院内老人不得外出；城乡社区居家养老服务照料中心停止组织一切集体活动。同时，要求各机构做好日间排查、消毒等工作，做到早预防，早发现，早隔离。

同时，省民政厅建立全省养老机构疫情防控工作微信群，在群内及时部署、通报、报告、交流疫情防控工作进展情况。要求各养老机构(含特困供养机构)成立主要负责人任组长的疫情防控领导小组，严格落实24小时值班和信息报告制度，建立疫情防控预案备案制度案。目前，各地民政部门将疫情防控工作作为头等大事来抓，各项防控工作有序进行，全省各养老机构内未发生疫情。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75150>

(来源：青海新闻网)

清华园街道首个养老驿站投入运营

日前，清华园街道蓝旗营社区养老服务驿站正式揭牌运营，这是在清华大学校内建成的首个养老驿站，以医养结合为主要特色，通过线上线下相结合模式，重点服务蓝旗营及周边社区老年人。

大院社区开启养老新模式

“清华园辖区户籍常住人口中60岁以上老人已达8672人，约占户籍总人数31%，远高于北京市老年人口比例。80岁以上高龄老人3000多人，单蓝旗营社区就近740位。”清华园街道党工委书记高斌介绍，面对老龄化严重现象，街道专门对养老服务工作做过专题调查，发现现有服务机制较多，但缺乏统筹整合，并且各社区中可供用于为老服务工作的房屋、设施设备基础性资源较为缺乏，具有优良资质的第三方养老服务队伍也还需加强。为此，街道进一步规划实施校园家属区养老机制，其中建设养老驿站，开展专业服务成为为老服务的一个重要措施。目前街道首个养老驿站设在蓝旗营社区西北角。

“新建成的养老驿站占地面积195平方米，经过半年多开发，建成该养老驿站。”记者在现场看到，养老驿站有六大功能区，融助餐、文化娱乐、智慧健康养老服务于一体的多功能区，助浴修脚区，可以做肠道水疗的智能卫生间区，助急中心区，智慧养老的终端设备区，健康档案管理和心理疏导区。“养老驿站融养老、护理、康复、医疗服务、生活照护于一体，可为辖区老年人提供助急、助浴、助洁、助医、24小时上门护理、跑腿代购等便民服务，医养结合是其最大的特色。”驿站负责人姜多娇说。

打造社区老人“贴心小棉袄”

蓝旗营养老驿站建成后委托第三方机构美鑫集团旗下金牌护士运营。美鑫集团董事长李峻介绍，本着要成为社区老人“贴心小棉袄”的目标，养老驿站通过线上线下相结合模式来为老人服务。针对出行方便老人，可以自己来驿站内享受服务，比如理发、修脚、助浴、智慧健康监测等。针对出行不便的老人，驿站会提供上门服务，将驿站所有服务搬到老年人家中进行。针对社区空巢老人较多的现状，驿站实行24小时值班制，专门为老人配备急救呼叫设备，实现一键呼叫。

首日揭牌仪式后，许多老人纷纷走进养老驿站，发现驿站内配备有许多免费智能健康设备，可供老人们免费体验。如肠道水疗智能马桶可调理长者便秘；多参数监测仪可监测18项身体体征并给出合理化建议；预适应训练仪可进行血压训练，预防血栓；中频、高频治疗仪可缓解身体疼痛……此外还有超声骨密度检测仪、人体成分分析仪、精神压力分析仪、艾灸仪等。“我们希望通过这些智能设备让老人享受到更多特色、贴心服务。”李峻说。

据介绍，蓝旗营养老驿站的建立，是清华园街道在创办老龄大学、老龄互助社、送医专线、便民果蔬超市等系列养老事业项目之后，在海淀区和清华、北大两校支持下，取得的又一成果。今后，街道还将进一步完善校园家属区居家养老服务体系建设，尽力满足老年人多样化养老需求，不断增加老人获得感、幸福感和安全感，让辖区内的老年人能够老有所养、老有所安、老有所乐、老有所为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75151>

(来源：北京海淀)

加强疫情防控，远洋椿萱茂守护老年群体安全

养老机构是老年人密集的场所，加强养老机构的疫情防控是目前的首要工作。远洋集团旗下椿萱茂养老机构携手全国项目加强疫情防控，从第一时间采取全封闭管理到防疫工作中层层把关的全面消毒，从防疫、食材等各类物资的供应保障到各项品质生活服务的精益求精，从长辈的心理关怀到精神娱乐生活，全力以赴守护老年群体安全。

建立疫情监测防控体系

疫情发生后，椿萱茂快速建立了疫情监测防控体系，对全国椿萱茂养老机构的安全给予高度重视。

远洋养老成立防控新型冠状病毒肺炎疫情指挥中心，下设应急保障组、医疗专家组、人员保障组、信息传达组和本部后勤保障组。专项小组各司其职，通力合作，尽力确保医疗、人员、物资补给的速度、及时、有效。第一：由各养老社区、养老公寓组建椿萱茂疫情防控指挥部及后勤后勤联络组、人员调度保障组、信息报送披露组、客户服务疏导组等；第二：在远洋养老公司层面和项目层面两级体系的动态监控中，坚决遵循“日报告、零报告”制度；第三：成立防控新型冠状病毒肺炎疫情指挥中心医疗专家组，对防控工作的落地、操作情况，进行时时咨询与辅助，尽最大可能增强一线养老人的防疫能力。

伴随着各项防控措施的落地，全国椿萱茂养老机构开始严格有序的推进各项工作。

采取封闭式管理、分区全面消毒防疫

疫情发生正值春节家属探亲高峰期，椿萱茂自上而下开始自觉隔离、封闭式管理：家属不探望、员工不外出，切断一切可能的输入性感染源。全国椿萱茂随即召开防疫安全会议，按照健康管理条线的紧急防控措施，养老社区、养老公寓进入严格警戒状态。

同时，各个楼层实行房间隔离管理，所有在岗的员工，也进行单人单间的隔离管理，并且取消了长辈们的集中活动和工作人员的集中就餐，将不同楼层的长辈和工作人员采取分层隔离，尽可能减少集体活动等。

在对空间、物品和人员的全面消毒防疫过程中，椿萱茂也采用了一套更为精细化的管理手段。在空间区隔上，防疫工作组对公寓内进行了更为精细的划分。按照各个功能区的安全系数，分为清洁区、污染区、缓冲区、观察隔离区和绝对隔离区五大部分。而每个部分也因地利制宜地采取了系列消毒措施。

注重慢病、心理健康管理

慢病多发使得老年群体成为此次的疫情的易感人群，不仅是空间的安全防范，在强化防疫监管的同时，还要安抚长辈情绪，从心理上建起一道防护墙。另外，疫情期间，其他慢病的及时处置也是刻不容缓，项目驻场医生除了每日为员工与老人们监测体温情况、答疑解惑，对入住老人提供了更有效的健康管理，稳定身体状况。

在北京、上海、广州、天津、成都、重庆、武汉等地区，椿萱茂全国项目也纷纷第一时间启动防疫防控工作，养老社区、养老公寓同步为长辈科普七步洗手法、口罩的正确使用方式，各类防疫物资也随即到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75152>

(来源：新华网)

多措并举，诚和敬筑牢养老服务防疫线

自新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，北京诚和敬养老健康产业集团(以下简称“诚和敬养老集团”)迅速反应，在市委市政府、国资委、北京国资公司的领导下，果断落实相关要求，部署防疫工作。

老年人是此次病毒的易感人群，养老机构是疫情防控的重中之重，在这场没有硝烟的战役中，养老行业肩负重任，诚和敬养老集团作为市属国有企业，积极承担社会责任，多措并举，全力保障老年人的生命安全和身体健康。

压实责任，多措并举筑牢防疫安全线

基于养老行业的特殊性，疫情开始之初，为全力做好疫情防控工作，诚和敬养老集团第一时间制定并实施防控方案和应急预案，成立“新型冠状病毒感染肺炎疫情防控领导小组”，全面统筹领导，部署相关防控工作。诚和敬养老集团要求旗下各养老机构、驿站立即启动应急响应机制，严格值班值守，建立检查和报告制度；加强对养老机构、驿站的管理，严格控制人员进出，取消入住老人的聚集性活动，同时做好每日环境消毒工作；强化宣传，向入住老人和工作人员宣传疫情的基本情况和防控措施，做到人人知晓、人人重视。

在北京市民政局发出《关于做好全市养老机构封闭式管理的通知》后，诚和敬养老集团第一时间落实，正式对旗下养老项目实施封闭式管理，并在民政部下发的《养老机构新型冠状病毒肺炎疫情防控指南》和

国家疾控中心印发的《新型冠状病毒感染的肺炎养老院预防临时指南》等文件的指导下，细化防控举措，责任到人，确保防控措施落实到位。

诚和敬各个养老项目严格实施日常预防措施，如：对老年人居住房间、走廊、卫生间、食堂等场所每天进行消毒灭菌，保持环境卫生；医护人员早晚2次测量老年人体温，对失能、半失能及身体有其他慢性病的老人重点关注；餐饮工作人员严把餐饮关，注重科学膳食，增强老人的抵抗力；项目设置隔离区，一经发现老人有感染病毒症状立即隔离。同时，各项目要求加强工作人员的自我防护，并严密排查工作人员流动情况，对外地返京人员进行隔离观察等，形成内外联动、群防群治的动态管理机制。

联动社区，养老驿站线上保民生送温暖

诚和敬养老集团在北京各个城区共布局了130家养老驿站，此次在疫情防控期间诚和敬作为居民生活服务商和政府社区治理的承包商主动与街道社区联系，协助街道社区保障居家养老的长者生活，成为政府的坚强助手。

为保障满足防疫期间老人正常生活需求，诚和敬养老驿站东城区部分养老驿站率先在东城区8个街道13个社区内试点线上下单、送货上门的方式为老年人及其家庭配送蔬菜。蔬菜种类40余种，均为盒装净菜，避免二次污染。此外，驿站还对接了草莓、苹果、梨等应季水果及主食、熟食等产品品类，为满足老年人及其家人日常所需助力。据了解，诚和敬在朝阳、丰台、海淀等其他城区也陆续开展此项服务。

独居老人的安全问题在这期间更成为诚和敬关注的重点，诚和敬养老驿站南里东区站张辉站长告诉媒体，他们与街道社区密切联系、互通消息，定期以打电话的形式进行“巡视探访”，尤其对辖区内患有认知症的老人进行每日关注，确保老人安全。

张辉站长还透露，之前驿站与街道合作为独居老人安装的一键式智能呼叫设备在疫情期间发挥了大作用。1月26日，在南里东区驿站周边居住的一位老人突发心脏病，通过一键式呼叫设备老人立刻向驿站寻求帮助，驿站在第一时间帮助其联系上子女，保障了老人的安全。

逆向前行，青春养老人用青春战“疫”

疫情发生正值春节期间，诚和敬各养老项目很多工作人员主动提出取消休假，很多外地的工作人员甚至主动提出不回老家过年。诚和敬养老驿站八千平站长陈丽从前年到现在一直没有回过家，疫情一开始，学过医的她就对疫情信息格外敏感，对驿站内的卫生、餐饮等更加严格要求。1月24日，诚和敬养老集团根据北京市民政局的要求，下发了关于封闭各养老项目的要求，八千平驿站正式封闭管理。八千平驿站是诚和敬养老集团旗下专门的医养结合型驿站，驿站虽然不算大，但是17张床位都已住满，并且住在这里的大多是半自理或者不能自理的老人。为了保证这17位老人的生命安全和身体健康，让老人和家属都能放心，八千平驿站的4名正式员工、5名实习生在年前就一致决定取消休假，守在这17位“宝贝”身边，为他们保驾护航。

像陈丽这样的青春养老人，诚和敬还有很多。据了解，诚和敬每个长者公馆都有几十位工作人员在疫情防控的关键时刻，将长者安全放在首位，逆向前行，坚守一线。

“我决定暂时不回家了，留在项目上，保障老人的安全，平安过了这关再回家”，诚和敬长者公馆朱辛庄项目一位年纪不大的护理员表示，为了严格封闭项目，避免人员流动带来感染问题，而且关键时期任务重、人员少，项目上的工作人员都是从年前一直连轴工作到现在了，但是大家都知道这是一场需要所有人齐心协力打赢的战役，诚和敬的青春养老人选择用青春守护夕阳，用青春战“疫”。

特殊陪伴，隔离病毒不隔离爱

随着疫情的发展及各项目封闭，有的老人在引起重视的同时开始出现了一些焦虑的情况。八千平驿站有位奶奶甚至因为想家而“茶饭不思”，站长陈丽就常常帮助老人跟家人视频，每天都抽出时间跟她多聊聊天，老人的情绪慢慢得以缓解。陈丽每天会带着老人们阅读报纸、看看新闻，据陈丽介绍，现在他们的“固定动作”是每天下午跟老人一起追剧，“尽量让老人们觉得热热闹闹的，别觉得孤单”。

诚和敬各养老驿站都有微信群，在驿站封闭期间很多老人都表示“在家太无聊了”。诚和敬的小伙伴们就每天都在微信群里给老人发各种信息，陪老人聊天，除了日常发送天气预报等消息外，还有关于肺部保养和食疗的小常识。据了解，群里有专门的老师教老人居家锻炼的方法，还有社区医院的医生，在线为老人答疑解惑。

同时，为了丰富老人在封闭期间的精神文化生活，缓解老人的紧张情绪，工作人员还和老人一起观看在歌华有线年专区诚和敬养老生活版块上线的诚和敬迎新晚会，希望在防疫的特殊时期，这场“专属于老年人的春晚”能在这个寒冬给老人们带来温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=75153>

(来源：中国新闻网)

健康管理

黑龙江：3例新冠肺炎死亡患者均为患有慢性疾病老年人

黑龙江省卫生健康委9日下午发布消息，从黑龙江省近期3例新冠肺炎死亡病例可以看出，患者都是年纪较大，有其他慢性疾病的老年人，新冠肺炎在影响呼吸功能的同时，容易诱发其他慢性疾病加重发作，使病情变得极为凶险。

数据显示，2月7日，黑龙江省发生2例死亡病例，2月8日发生1例死亡病例。三名死亡患者的情况具体为：患者李xx，男，65岁，既往有高血压病史，2020年2月3日被农垦红兴隆中心医院确诊为新冠肺炎，2020年2月7日下午突然出现呼吸困难加重，大汗、口唇紫绀，于当晚抢救无效，宣布临床死亡。判断死亡原因为新冠肺炎引起呼吸循环衰竭导致死亡。

患者范xx，男，67岁，双鸭山市友道县人，于2020年2月3日入农垦红兴隆中心医院感染科隔离病房，2月6日确诊为新冠肺炎。2月7日早，突发呼吸困难，意识不清，处于中昏迷状态，当晚宣布临床死亡。判断死亡原因为新冠肺炎危重症，急性呼吸窘迫综合征(重度)，呼吸循环衰竭导致死亡。

患者陆xx，女，75岁，2020年1月28日因“发热9天”入绥化市第一医院。该患者既往有糖尿病史27年，冠心病、广泛前壁心肌梗死、冠脉支架植入术史。1月29日确诊为新冠肺炎(重症)。2月7日晚，患者病情恶化，出现心力衰竭，心源性休克，多脏器功能衰竭，2月8日早，宣布临床死亡。初步判断死亡原因为新冠肺炎危重症伴发多脏器功能衰竭导致死亡。

从黑龙江省近期3例死亡病例可以看出，患者都是年纪较大，有其他慢性疾病的老年人，新冠肺炎在影响呼吸功能的同时，容易诱发其他慢性疾病加重发作，使病情变得极为凶险。目前，黑龙江省疫情防控进入关键时期，充分隔离还是最有效的防控手段，黑龙江省卫健委希望老年人尽量留在家中不要出门，共同配合做好新冠肺炎疫情防控工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75154>

(来源：中国新闻网)

警惕易感老年人出行，为战“疫”埋隐患

老年人是新冠肺炎易感人群和高危人群，且目前的死亡病例大多是老年人。但他们防疫意识相对薄弱，仍在乘公交地铁高频出行。倘若对这种情况置之不理，不但对老年人不负责任，也无疑会增加其他乘客的感染风险，于疫情防控更是不利。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情形势严峻，很多人以为老人们都会在家避险。可事实并非如此——以2月4日为例，截至12点，重庆公交系统共完成电子交易12万次，其中免费卡3.8万人次，占比高达32%。而重庆老龄化率约为20%，且使用免费卡的还是65岁以上的老年人。

大疫当前，不用上班的老年群体因种种原因仍在频频外出，是一个令人不安的现象。他们防疫意识相对薄弱、战“疫”知识相对欠缺，却仍高频乘公交出行，为打赢战“疫”埋下了隐患，值得有关各方注意。

从最新疫情通报看，老年人是新冠肺炎易感人群和高危人群，且目前的死亡病例大多是老年人。究其原因，一方面和老年人基础病多、免疫力弱有关系，另一方面也跟老年人防疫意识相对薄弱、知识相对欠缺、防护措施不到位密不可分。基于此，一些地方出台了专门针对老年人的防护措施，部分养老院甚至采取封闭式管理，不许外出和家属探望。

然而，现在的问题是：城市里有规模更大、数量更多的散居老年人，如何针对他们加强疫情防控，依然是一道难题。很多老人的子女不在身边，他们自己又不懂网络买菜、购物，有时不得不出门采买物资；他们没有年轻人那么多的“乐子”，拿着免费卡乘公共交通外出转悠，一直是一种主要消遣。倘若对这种情况置之不理，不但对老年人不负责任，也无疑会增加其他乘客的感染风险，于疫情防控更是不利。

疫情就是命令，防控就是责任。对易感、高危的老年群体，必须拿出更有效的防疫举措，这既是保护老年人的需要，也是疫情防控的需要。这种举措，绝不是一禁了之，也不仅仅是加强宣传，而是要采取更全面、具体、精细的措施，既防控疫情扩散，又保证老年群体衣食无忧。

考虑到出门对很多老年人是“刚需”，有关部门一是要用好电视、广播、手机等老年人常用媒介，有针对性地发布一些防疫知识、建议，尽量呼吁老年人减少外出；二是疫情防控部门要掌握好“理性紧张”的尺度，既足够重视又不能偏激，通过社区解决老年人的生活困难问题，并引导老人错峰、有序地出行。

当然，家人要给予老年人更多关心，尤其年轻人要多引导他们重视疫情、加强自我防护。春节前，年轻人在呼吁家人不要走亲访友、聚会聚餐方面，发挥了很积极的作用，年轻人的信息优势也可用于老年人防疫之中。同时，还可以帮他们网购生活物资。总之，综合运用更精细化、人性化的措施，老年群体才能更安全，我们大家才能更放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75155>

(来源：新华社客户端)

疫情期间，老年朋友们这样吃，儿女更安心！

这个冬天新冠肺炎流行，老年人是高风险人群。除了戴口罩、勤洗手、多通风等防护措施外，饮食上有什么注意事项呢？我们整理了6条建议，供老年朋友和您的儿女们阅读。老年人健康状况复杂，基础疾病较多，原有的饮食禁忌请一定遵医嘱执行。

一、摄入充足的食物，保持适宜体重

老年朋友每天应至少摄入12种食物，不仅品种要多，颜色也要多。早餐要有主食、一个蛋、一杯奶，最好还有蔬菜或水果；中餐和晚餐每餐至少要有主食、一个荤菜、一个素菜、一份粥或汤羹类食物。

中国居民平衡膳食宝塔提出了各类食物的推荐摄入量，老年朋友能量需要量相对较少，您可以按较低或中等的推荐量来搭配自己的餐盘，再视具体情况调整。疫情期间，老年朋友应当增加鱼类禽肉、奶、大豆类食物，多吃新鲜蔬果，尤其是深颜色的蔬果。

体重是衡量老年朋友营养状况的简易指标。您对自己的的体重要求应该比年轻人宽松，不要追求“老来瘦”，保持BMI不低于20千克/米²为好。

BMI (千克/米²) = 体重 (千克) / 身高² (米²)

例如：张奶奶身高155厘米（1.55米），体重55千克，则BMI=55/1.55²=22.9（千克/米²）

二、保证足量的优质蛋白质

足量的蛋白质有助于延缓肌肉衰减、维持免疫系统正常功能，老年朋友要多吃一些富含优质蛋白质的食物。

优质蛋白质来源

- 1、鱼、虾、禽肉、瘦猪牛羊肉等
- 2、蛋类：鸡蛋等
- 3、奶类：鲜奶、酸奶等
- 4、大豆类：黄豆、黑豆、青豆、豆腐、豆干、豆腐丝等

三、预防营养素缺乏

在病毒流行期间，老年朋友尤其要注意摄入充足的维生素A、B族维生素、维生素C、维生素D、钙、铁、镁等，以增强抵抗力，缓解焦虑和压力。

饮食中要注意多吃富含上述营养素的食物，如果进食量少，可以选择一些营养强化食物，比如铁酱油、维A或维D强化奶、营养强化面粉等，必要时可服用营养素补充剂。

但要注意某些营养素补充剂与药物有相互作用，一定要仔细阅读药品说明书或者咨询医生。

富含各种营养素的食物举例：

富含维生素A的食物：动物肝脏、全奶、蛋、深绿色或红黄橙色的蔬菜水果。

富含维生素B1的食物：粗杂粮、豆类、坚果、动物内脏、瘦肉、蛋。

富含维生素B2的食物：动物肝脏、肾脏、奶、蛋、绿色蔬菜、豆类。

富含维生素C的食物：新鲜蔬菜水果。

富含钙的食物：奶类、大豆制品、海产品、黑木耳。

富含铁的食物：动物血、肝脏、瘦肉、禽肉、水产品、黑木耳、紫菜。

富含镁的食物：绿叶蔬菜、粗杂粮、菌类、坚果。

维生素D存在于海鱼、肝脏、蛋黄等食物中，但数量有限，主要是靠阳光照射下人体自身合成。

四、少量多餐，食物细软，防止呛咳

除了每天的三次正餐，老年朋友还可以有两到三次加餐。食物尽量做得细软一些，吃饭时细嚼慢咽，以适应您的消化吸收能力。怎样将食物做得细软呢？

将食物切小切碎，延长烹调时间或使用高压锅

肉类切丝，或者剁碎制成丸子

鸡蛋做成鸡蛋羹

鱼虾做成鱼片、鱼丸、鱼泥、虾滑等

坚果磨碎

少吃油炸食品，它们通常都比较硬

老年朋友要注意防止呛咳，尤其是吃坚果、带壳、带刺的食物时。

五、主动足量饮水

老年朋友要主动少量多次饮水，每次50-100ml，每天的饮水量以1500-1700ml为宜。饮水首选温热的白开水，视个人爱好也可饮用淡茶水。

六、室内居家运动

运动对于防止老年朋友肌肉衰减有重要作用。病毒流行期间外出减少，群体性的体育锻炼无法参加，太极拳、广播体操等居家进行的运动成了首选。

做做家务、发展一下兴趣爱好（比如养花、看书、写字、听音乐等）有助于缓解紧张情绪、愉悦心情，若是以静态活动为主的兴趣爱好，每小时要起来活动一下身体，避免久坐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=75156>

（来源：北京疾控）

社会保障

北京：各项社保将按时足额发放，无需扎堆领取养老金

为切实做好当前新冠肺炎疫情防控工作，最大限度减少人员的聚集和流动，防范病毒感染风险，2月10日，北京市社会保险基金管理中心发布温馨提示：本市企业退休人员养老金及各项社保待遇将按时足额发放，广大参保人员无需到银行扎堆领取，通过手机银行、网上银行等方式，可以直接查询养老金到账情况，也可办理转账、缴费等业务。

企业退休人员养老金等社保待遇将按时足额发放

全市各级社保经办机构会同各社保代发行，将全力以赴、通力合作、克服困难，确保本市企业退休人员2月份的养老金在本月15日到账。另外，按月发放的各项社保待遇，也将按时足额存入参保人员的账户（存折或银行卡）中。

参保人员可通过网上服务办理业务

据介绍，各社保代发行都提供了账户管理、余额查询、在线转账、生活缴费等网上服务。社保待遇发放期间，正值抗击新冠肺炎疫情的关键时期，参保人员请尽量通过网上服务支取养老金等社保待遇，等待疫情结束之后，再到银行营业网点办理面对面的业务。

办理业务可与银行网点预约

如确实需要在疫情期间到银行网点办理业务，建议参保人员关注各社保代发行近期推出的服务措施及营业时间。这些银行已优先安排了非疫情周边、物理空间大、通风条件好的银行网点对外提供营业服务，请尽可能通过电话预约，并在银行网点有序疏导下，按照预约时间，错峰办理。

如果前往银行网点，出门前请一定做好个人防护，往返路途和在银行网点期间均全程佩戴口罩；并请配合银行网点工作人员做好体温测量、间隔就坐、单线行进、保持与他人安全距离等工作。

此外，还可以随时通过各社保代发银行的网站、移动APP或者客服电话，查询网上业务服务，以及具体营业网点服务信息，各社保代发行服务网站、电话银行和微信公众号二维码见附表。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=75157>

（来源：北京青年报）

国际交流

中加医养产业多种形式合作前景广阔

服务业一直是我国亟待发展的短板行业，加强和发达国家的医疗服务合作是提升我国服务贸易发展水平的重要方向。日前，由广东外语外贸大学加拿大研究中心举办的《加拿大蓝皮书：加拿大发展报告（2019）》（以下简称《蓝皮书》）发布会在京举行。该《蓝皮书》对中加医养合作的前景进行了分析。

两国医养产业在商业合作方面有广阔前景。《蓝皮书》分析说，在单纯的咨询服务合作方面，可匹配中国本土医养企业的体系建设需求。中国养老企业发展处于初级阶段，从形式上建立了与加拿大、美国类似的服务类型，但是服务的品质与精细化管理是无法在短时间内满足老年人群实际需求的。加拿大长期照护企业可以与国内企业对接，帮助国内企业对运营进行评估、差距分析，并给出相应的解决方案，而国内企业也可以依据具体的方案进行本土化改造以适应中国医养行业的具体环境。这种产业结合的优点是容易实现，知识产权的对接避免了重资产投入，降低了加拿大企业开展对华业务的商业风险。其劣势是合作方式不够深入，获得的收益也较为局限。目前来看，已经有一些加拿大企业进行了尝试，走在了合作的前沿。例如BPSSstrategiesInc（加拿大贝盛咨询）已经在中国展开了养老和管理的相关咨询业务，其主要咨询业务包括向中国系统介绍加拿大成熟养老产业的先进养老理念与运营模式、政策体系与标准规范；推动中加养老行业的合作与交流；为中国的新建养老项目提供全方位咨询服务。

从总体上来看，可以说咨询服务形式的软输入模式已经在中加之间萌生，但是其合作的力度与深度与中美之间相比十分有限，例如美国GRS与泰康之家（泰康健投）的合作对整个行业的影响更加深入。

另一种合作形式则是加拿大养老企业直接投资中国及实体运营。《蓝皮书》分析说，中国养老行业孕育着巨大的商业机遇，其根本原因在于中国人口结构的迅速改变。《蓝皮书》引述《中国养老产业发展白皮书》表示，预计到2030年中国养老产业市场可达到13万亿元人民币。在这一背景下，加拿大相关产业如果仅仅停留在咨询服务领域必然会错失战略机遇期，选择直接在华投资养老实体，或者与中国企业合资都可以是加拿大企业的选项，也是更加全面立体参与中国养老产业的更优选择。在产业结合方向上，已经有比较接近实际运作的加拿大企业出现，例如加中养老产业发展（中国）公司（简称CCAD），其在加拿大实体运营VictoriaHouse养老设施（这是一家拥有17年历史的私人高级养老院），拥有实际运营经验及比较全面的体系与人才储备。CCAD不是仅专注于咨询服务与搭建合作平台，其更有意于在中国成立中加合作的养老机构项目。

除了上述两种合作形式外，《蓝皮书》还建议中国与加拿大个人养老资金管理机构合作。加拿大政府设有注册养老年金储蓄计划（RRSP）和免税储蓄账户（TFSA）两个方案，公民根据收入状况和投资倾向自愿参与，在加拿大税务局进行注册登记后可以享受税收优惠。加入这两个计划后，个人可在银行、基金公司、信托公司及保险公司开立账户，也可以自行创建注册养老年金计划，选择各种金融工具。这两种计划在投资产品、管理机构及缴费方式上基本一致，在税收模式、缴费额度、提取方式等方面有差别。重点是这两个计划规定了合格的投资产品，也对非合格产品和禁止投资的产品进行了说明。据加拿大统计局2016年人口普查，2015年加拿大1400万家庭中有65.2%选择了免税储蓄账户，投资顾问在其中起到了非常重要的作用。

总而言之，医养产业是一个由上下游、多维度组成的有机体，《蓝皮书》提醒，应当充分考虑由政府、企业到相关组织机构的交流合作；也要充分预估人才培养、服务体系建立的长期性与复杂性；更要认识到支付作为整个产业链的核心必须插上金融服务的翅膀，因此中加医养产业链的合作也必然会在很长一段时间此起彼伏出现一系列的机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=75158>

（来源：中国贸易报）

热问快答

养老机构出现确诊病例，怎么处置？

疫情当前，老年人是疫情防控需要关注的重点人群。老年人应该如何做好疫情防护？养老机构内出现新型冠状病毒肺炎的确诊病例，怎么办？民政部近日印发《养老机构新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指南（第二版）》，对具体工作进行了说明。

春节返家的老年人能正常入院吗？

春节从家里返回的老年人，能不能正常入院？按照防控指南要求，因家庭无力照顾等特殊确需返院的春节回家老年人、拟新入住老年人，以及返岗的养老机构工作人员，如果没有疑似症状、且没有在15日内接触湖北疫区逗留经历人员等《指南》禁止进入的情形，可经医学隔离观察14天无异常后，收住入院或上岗工作。

哪些人员禁止进入养老机构？

目前，各养老机构在疫情期间暂停接待外来人员探视和 unnecessary 人员进入。特殊原因需进入的，应安排专人实名登记并测量体温，询问并记录旅行史、健康状况等。有以下任何一种情况者禁止入内：

- （1）15日内在湖北疫区逗留经历或接触疫区人员；
- （2）与已确诊或疑似病例密切接触人员；
- （3）体表温度（腋温、耳廓、额等体表温度 $\geq 37.0^{\circ}\text{C}$ ）；
- （4）有咳嗽、流涕等呼吸道症状；
- （5）有呕吐、腹泻等消化道症状；
- （6）有其他疑似症状。允许进入人员应当采取戴口罩、手消毒等卫生防护措施，安排专门接待室，在指定区域和路线活动，并遵守相关防控要求。

家属能为老人送餐或邮寄物品吗？

目前，养老机构暂停家属为老年人送餐，老年人饮食统一由养老机构食堂供应。禁止快递、外卖、送药人员进入，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装（75%医用酒精或含氯消毒剂）后负责转交老年人。

居住在养老机构的老年人在卫生方面应注意哪些细节？

养老机构需要每日提醒或协助老年人做好洗漱、沐浴等个人卫生，提供洗手液、抹布或干手纸，倡导老年人勤洗手。保持老年人口腔、身体、衣物、床单元及居室清洁卫生，经常晾晒老年人被褥衣服；老年人居室地面、窗台、床头柜、床围栏等，每天清水擦拭1次，每周擦拭消毒1-2次；做好失能、半失能老年人排泄物和呕吐物的消毒清洗工作。

此外，每半日老年人居室通风（不宜少于30分钟）；不宜开窗通风的，应配备机械换气通风设备，必要时采用循环风空气消毒机等进行空气消毒。开窗通风时，应注意避免因室内外温差过大引起感冒。

老年人在养老机构饮食和活动方面需要注意什么？

疫情期间，养老机构要暂停室内集体活动，做到老年人不串门、不聚集。有条件的暂停集体用餐，改为送餐至老年人居室。没有条件的，要分时段就餐，就餐老年人应保持距离，避免飞沫传播，并保证充足饮水量与营养摄入。

养老机构内出现新型冠状病毒肺炎的确诊病例，怎么办？

按照要求，老年人出现新型冠状病毒感染肺炎可疑症状（包括发热、咳嗽、咽痛、胸闷、呼吸困难、轻度纳差、乏力、精神稍差、恶心呕吐、腹泻、头痛、心慌、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛等），应由家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下陪同送医，确诊不属于疑似病例的，老年人和陪同工作人员正常返回生活区和复岗，但要加强防护和医学观察。

如果老年人被确诊为疑似病例或感染病例，应送定点医院就医，立即根据疫情监测要求报告相关部门，在当地卫生健康或疾控机构、民政部门指导下对密切接触者（接触的其他老年人及工作人员等）开展排查，实施14天隔离观察。治愈后需返回养老机构的，应隔离观察14天无异常后入住；参与陪同护送的工作人员也应实施14天隔离观察。

疫情防控期间，老年人可以外出就医吗？

入住老年人外出就医应根据不同情况，与家属和老年人商议一致后分类处置：

- （1）非突发性重大疾病的，可采取上门诊视等方式保守治疗，暂不外出就医。
- （2）患普通疾病急需送医的，由老年人家属或养老机构工作人员，在有效防护情况下陪同送医。返院后，老年人和陪同工作人员无列入禁止进入情形的可返回生活区和复岗，并加强防护和医学观察。

养老机构防护物资短缺怎么办？

民政部要求，针对养老机构口罩、消毒液等防护物资紧缺和医疗资源不充分等情况，各级民政部门要及时精确掌握，第一时间向辖区联防联控机制反映，协调建立养老机构内感染病人救治绿色通道，给予相应防控物资和防控技术支持。省级民政部门要指导市县民政部门研究制定养老机构出现疫情后的应急处置预案，并纳入本级联防联控机制。根据需要建立区域养老服务应急支援队伍，对疫情防控中遇到突发紧急事件、无法自我处置的养老机构，给予支援。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=608&aid=75159>

（来源：经济日报）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考